

**Service und Ersatzteildienst in Holland für Kunden von
KELLENBERGER, HAUSER, TSCHUDIN und TRIPET
Maschinen**

Datum 25. August 2009

Nach der Insolvenz der Firma SGM Machine Technology B.V. hat sich die Fa. Kellenberger dazu entschlossen, die Verantwortung für den Kundendienst (Service und Ersatzteile) selbst zu übernehmen.

Mit sofortiger Wirkung wechselt die gesamte Einsatzplanung und Steuerung unserer Servicemitarbeiter für die KELLENBERGER Produkte in die Hände des Werks in St. Gallen. Für die Produktgruppen HAUSER, TRIPET und TSCHUDIN zeichnet das Werk in Biel verantwortlich.

In Holland sind wir ab sofort mit einem Servicetechniker vertreten. Herr Carlo Struik hat bereits langjährige Erfahrung mit Kellenberger Maschinen und hat in derselben Funktion während der letzten Jahre für SGM Machine Technology B.V. erfolgreich den holländischen Markt betreut.

Die Koordination seiner Einsätze erfolgt je nach Maschinentyp direkt aus der Schweiz durch Kellenberger St. Gallen oder Kellenberger Biel. Wir bitten Sie deshalb, sich wenn immer möglich mit Ihrem Anliegen direkt an die nachfolgenden Kontakte zu wenden.

Die Kontaktdaten für den Kundendienst St. Gallen lauten wie folgt:Telefonisch über: ++41 (0) 71 242 91 11
Via Fax über: ++41 (0) 71 242 92 22**KELLENBERGER Produkte**Ersatzteile: kel.parts@kellenberger.net
Diagnostik: kel.diagnostic@kellenberger.net
Schulung: kel.training@kellenberger.net**Die Kontaktdaten für den Kundendienst Biel lauten wie folgt:**Telefonisch über: ++41 (0) 32 344 11 52
Via Fax über: ++41 (0) 32 344 11 35**HAUSER Produkte**Ersatzteile: hauser.parts@kellenberger.net
Diagnostik: hauser.diagnostic@kellenberger.net
Schulung: hauser.training@kellenberger.net**TRIPET Produkte**Ersatzteile: tripet.parts@kellenberger.net
Diagnostik: tripet.diagnostic@kellenberger.net
Schulung: tripet.training@kellenberger.net

TSCHUDIN Produkte

Ersatzteile: tschudin.parts@kellenberger.net

Diagnostik: tschudin.diagnostic@kellenberger.net

Schulung: tschudin.training@kellenberger.net

Über die neue Verkaufsorganisation in Holland werden wir Sie in Kürze separat schriftlich informieren.

Bei Fragen stehen wir selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
L. KELLENBERGER & CO AG

Heinz Bolt
Leiter Kundendienst St. Gallen

Anton Käser
Leiter Kundendienst Biel